

# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

## Genel Hüküm ve Koşullar

### 1.1 GENEL

Bu Genel Hüküm ve Koşullar yalnızca **VoiceUp 2023** için geçerlidir. Etkinlik 22-27 Ağustos 2023 tarihleri arasında İstanbul, Türkiye'de gerçekleştirilecektir. Etkinliğin organizatörü **Vokal Akademi ve Chromas**'tır.

### 1.2 ÖDEME VE İPTAL POLİTİKASI

#### 1.2.1 ÖDEME

Festival kayıt ücretinin **iki taksitle** ödenmesi gerekmektedir. Ödemelerin ilk taksiti etkinliğe kayıt yatırırken, ikincisi ise etkinlik atölye seçiminde yapılacaktır.

Ödeme online olarak iyizico platformu aracılığı ile yapılacaktır.

Ödemenizi aldıktan sonra 24 saat içinde kaydınızın onayını alacaksınız.

Yol masrafları dahil etkinliğe ulaşım, koro üyelerinin ve katılımcı kişilerin sorumluluğundadır. Etkinlik dışındaki turistik geziler ve havaalanı transferleri ayrıca rezerve edilmelidir.

#### 1.2.2 İPTAL VE İADE KOŞULLARI

İptal ve iade bedeli (istisnalar için aşağıda Mücbir Sebep ve Covid-19 ile ilgili iptale bakınız) VoiceUp'ın başlamasına kalan süreye göre aşağıdaki şekilde değişir:

**5 Mayıs 2023**'ten önceki iptallerde: kayıt ücretinin %100'ü iade edilir.

**5 Mayıs 2023**'ten sonraki iptallerde: geri ödeme yapılmaz.

İptal koşulları, iptal nedenlerinden bağımsız olarak tüm durumlar için geçerlidir (istisnalar için aşağıya bakınız: Mücbir Sebep ve Covid-19 ile ilgili iptal). Hastalık vb. durumlarda riskleri karşılamak için seyahat sigortası yaptırmanızı öneririz.

Bildirim yapmadan katılmayan katılımcılara geri ödeme yapılmaz.



# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

## 1.2.3 MÜCBİR SEBEP

Vokal Akademi ve festival organizatörleri, festivalin uygulanmasından önce veya festivalin uygulanması sırasında gerçekleşmesi beklenmeyen, ortadan kaldırılamayan veya kaçınılmayan istisnai durumlarda veya mücbir sebepler nedeniyle etkinliği iptal etme hakkını saklı tutar. Organizatör, etkinlik öncesi ve sırasında herhangi bir mücbir sebep nedeniyle gerçekleşebilecek program değişikliklerinden sorumlu değildir. Bu durumlarda katılımcılara mevcut koşullara bağlı olarak değiştirilmiş bir şekilde hizmet verebilir. Organizatörün etkinliği iptal etmesi durumunda (Covid-19 ile ilgili sebepler dahil) katılımcılara kayıt ücretinin %70'inden 25€ eksisini iade etmekle yükümlüdür. Organizatör, katılımcıların seyahat veya konaklama masraflarından sorumlu tutulamaz. Katılımcıların seyahat masraflarını bir sigorta şirketi aracılığı ile güvence altına almaları tavsiye edilir. Organizatör, uçakların, gemilerin veya trenlerin gecikmelerinden veya bu gecikmeler nedeniyle programda meydana gelebilecek herhangi bir değişiklikten sorumlu değildir.

## 1.2.4 COVID-19

Katılımcılar, Covid-19 ile ilgili aşağıdaki nedenlerden dolayı katılımlarını iptal etmek zorunda kalırlarsa, kayıt ücretinin tamamından yönetim masrafları (5,00 €) ve işlem masraflarını (20,00 €) eksik olacak şekilde geri alma hakkına sahiptirler.

- Katılımcılar, Türk hükümeti tarafından seyahat edemeyecekleri veya ülkeye girdikten sonra karantinaya alınmak zorunda kalacakları için risk olarak kabul edilen bir ülkeden geliyorsa,
- Türkiye, katılımcıların ikamet ettikleri ülkede hükümet tarafından riskli ülke olarak kabul ediliyorsa ve bu nedenle Türkiye'den döndüklerinde karantinaya alınmak durumunda kalıyorsa,
- Covid-19 nedeniyle bir uçuş/otobüs/tren iptal edilirse,

katılımcılar belirtilen şekilde ücret iadesi alabilirler.

Her durumda katılımcıların, iptal nedenini belirten bir kanıt (riskli ülkelerin resmi listelerinin çıktıları, seyahatin iptal edildiğine dair kanıt) sunmaları gerekecektir.

Covid-19 nedeniyle iptal ile ilgili masraflarınızı karşılayan bir seyahat sigortası satın almanız tavsiye edilir.



# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

## 1.3 FOTOĞRAF, VİDEO, SES KAYDI VE YAYIN YAPMA

Katılımcılar, etkinliğe kaydolarak, etkinlikle ilgili etkinliklerin fotoğraf, ses ve video kayıtlarına ve bunların aşağıdaki paragrafta düzenlendiği şekilde kullanılmasına izin verir. Bir kişiyi kaydeden herkes, kayıtlı grubun/koronun tüm katılımcıları tarafından yazılı onay verildiğinden emin olmalıdır. Katılımcılar, etkinliğe kayıtlarını tamamladıklarında içinde buldukları fotoğraf, ses ve video kayıtları için; saklama, işleme ve kullanma izni vermiş sayılırlar. Organizatörler, bu fotoğrafları ve videoları iletişimlerinde (elektronik ve basılı), web sitelerinde, sosyal ağlarında (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn veya Snapchat) ve diğer sosyal medya platformlarında, Vokal Akademi ve VoiceUp'ı tanıtmak ve belgelemek amacıyla kullanabilir.

Katılımcılar, etkinliğe kayıt yaptırmakla, organizatörlerin veya organizatörler tarafından yetkilendirilen üçüncü kişilerin, festival süresince tüm canlı performansları kaydedebileceğini/fotoğraflarını çekebileceğini ve bu kayıtları canlı etkinlik sırasında veya sonrasında başka herhangi bir şekilde çoğaltıp dağıtabileceğini veya yayın, iletebileceğini ve umuma açık hale getirebileceğini kabul eder. Katılımcılar, organizatörler veya organizatörler tarafından bu tür kayıtları ve fotoğrafları yapmak veya kullanmak için yetkilendirilmiş veya yetkilendirilecek herhangi bir üçüncü şahıslar tarafından çekilen kayıtlar veya fotoğrafların, öngörülen kullanımı için tazminat olarak herhangi bir ücret, telif ücreti veya başka bir ücret talep edemez. Katılımcılar, bu kayıtların her şekilde Vokal Akademi ve bünyesinde bulundurduğu gruplar tarafından bu kayıtları işleyip kullanabilir, çoğaltabilir ve umuma açık hale getirebileceğini muvafakat eder.

## 1.4 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ

### Giriş

İşbu Gizlilik Politikası, Vokal Akademi <https://vokalakademi.co> internet sitesine ("Site") erişim sağlayan ve/veya kullanan ve/veya yararlanan tüm gerçek kişilerden ("Kullanıcı") elde edilen kişisel bilgilere ilişkin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") bağlı düzenlemeler ve ilgili diğer mevzuatla kapsamında bilgilendirmek maksadı ile hazırlanmıştır.



# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

Bu Gizlilik Politikasının resmi dili Türkçe olacaktır. Bu Gizlilik Politikasının herhangi bir çevirisi yalnızca referans amaçlı olacaktır. Herhangi bir çelişkili şartla ilgili herhangi bir ihtilafın ortaya çıkması durumunda, Türkçe dilinde bu Gizlilik Politikasının şartları, buradaki tüm çevirilerin tüm şartlarının yerine geçecektir. Kişisel Verilerinizle ilgili haklarınızı ve Kişisel Verilerinizi nasıl işleyeceğimizi anlamak için lütfen bu politikayı dikkatlice okuyun. Bu Gizlilik Politikası, 01.08.2022 tarihinden itibaren geçerlidir ve aşağıda "Vokal Akademi Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler" bölümünde belirtildiği gibi değiştirilebilir.

## Toplanan Veriler

Kurum olarak KVKK'nın 4.maddesinde belirtilen ilkelere büyük bir hassasiyetle riayet etmekteyiz. Buradan hareketle Site kapsamında kişisel verileriniz öncelikle ilgili Kanun maddesi ve diğer Kanunlarda belirtilen usul ve esaslara göre işlenmektedir.

Sitenin internet sunucuları, Site'ye kullanıcı ziyaretleri sırasında standart internet günlük bilgilerini toplar. Bu bilgiler, performans ve güvenlikle ilgili işlevler dahil olmak üzere Site ile ilgili sorunların giderilmesine yardımcı olmak için kullanılır. Site, sunucu günlüklerine ek olarak, IP adresinizin anonimleştirilmiş bir sürümünü de dahil olmak üzere istatistiksel kullanım ve telemetri bilgileri gibi bilgi parçalarını toplayarak kullanıcıların Siteye nasıl eriştiğini ve Siteyi nasıl kullandığını değerlendirmemize yardımcı olmak için Google Analytics hizmetini kullanır. Bu bilgiler, Siteye ne zaman erişildiği, ziyaretçileri Siteye yönlendiren sayfalar ve Sitenin nasıl kullanıldığını ve nasıl olabileceğini anlamamıza yardımcı olan diğer bilgiler gibi Sitenin işleyişi ve kullanımı hakkında toplu istatistikler oluşturmak için kullanılır.

Birçok hizmet gibi, Google Analytics de bizim durumumuzda olduğu gibi, kullanıcıların Sitemizi nasıl kullandığı hakkında bilgi toplamak için kullanıldığı kullanıcı etkileşimlerini izlemek için birinci taraf çerezleri kullanır. Bu bilgiler, raporları derlemek ve Sitemizi geliştirmemize yardımcı olmak için kullanılır. **Raporlar, bireysel ziyaretçileri tanımlamadan internet sitesi eğilimlerini açıklar.** Sitemizi nasıl ziyaret ettiğinizi etkilemeden Google Analytics'ten çıkabilirsiniz (kullandığımız tüm internet sitelerinde Google Analytics tarafından izlenmemeyi tercih etme konusunda daha fazla bilgi için şu Google sayfasını ziyaret edin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).



# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

Genel olarak, Siteyi ziyaret ettiğinizde, IP adresiniz gibi bilgileri ve / veya tarayıcınız veya bilgisayar cihazınız hakkında size Siteye erişim ve uygun içerik sunmamızı sağlayan bilgileri toplarız. Bununla birlikte, bağışçı olarak kaydolmak, bağış yapmak, Sivil Toplum Kuruluşu ya da Sosyal Girişim olarak başvurmak, bizimle iletişime geçmek, bilgi almak veya Site aracılığıyla diğer işlemleri gerçekleştirmek için ek Kişisel Veriler sağlamanız gereken sayfalar vardır.

Bu tür Kişisel Veriler aşağıdaki bilgilerin hepsini ya da birkaçını içerebilir:

- Adı – Soyadı, e-posta adresi, telefon numarası, cinsiyet bilgisi, eğitim durumu bilgisi, şehir bilgisi, doğum tarihi bilgisi
- Kurum bilgileri (kurumun adı, internet sitesi, telefon numarası ve e-posta adresi dahil);
- Kurum adına başvuru yapan kişinin adı-soyadı, doğum tarihi, e-posta adresi ve telefon numarası

**Toplanan Verileri Nasıl Kullanıyoruz?**

Kurum olarak kişisel verilerinizi KVKK'nın 5 ve 6. Maddelerinde belirtilen işleme şartlarına riayet ederek işlemekteyiz. Siteyi iyileştirmek ve Site içeriğinin siz ve cihazınız için en etkili şekilde sunulmasını sağlamak için topladığımız kişisel verileri şu amaçlar için kullanacağız: Siteyi yönetmek ve sorun giderme, veri analizi, test, araştırma, istatistiksel amacı dahil olmak üzere dahili işlemler için veya Siteyi güvenli ve emniyetli tutmak.

**Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?**

Kişisel verileriniz yurt içinde birlikte çalışmakta olduğumuz iştiraklerimiz, iş ilişkisinin devamı esnasında birlikte bizi temsil eden ve/veya faaliyetlerimizi yürütebilmek için iş birliği yaptığımız iş ortağımız olan kurum, kuruluşlarla paylaşılabilir. Ayrıca, yasal olarak gerekli olması ve/veya resmi kurum ve kuruluşlardan böyle bir talep gelmesi halinde ise kişisel verileriniz KVKK'nın düzenlemelerine uygun olarak paylaşılmaktadır.

**Çerezler ve Diğer İzleme Teknolojileri**

Siteyi ziyaret ettiğinizde, çerezler bizim tarafımızdan veya Servis Sağlayıcılar tarafından tarayıcınıza, tercihleriniz ve Site görüntüleme kalıpları hakkındaki bilgileri kaydetmek için ayarlanır. Çerezler ve bunların nasıl yönetileceği hakkında daha fazla bilgiyi <http://www.allaboutcookies.org/> adresinde bulabilirsiniz. Çerezleri aşağıdaki amaçlar için kullanıyoruz:



# VOICEUP

aug 22-27  
2023  
ISTANBUL

vocal  
festival

- Oturum yönetimi ve güvenlik özellikleri sağlamak;
  - Site performansını ve içerik alaka düzeyini iyileştirme
- Sitede kullandığımız çerez türleri ve bunları nasıl kontrol edeceğinizi hakkında daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamız metnini okuyunuz. İşbu politika da bu Gizlilik Politikasının bir parçasıdır.

## Bağlantılı Siteler

Bireysel ziyaretçilere kolaylık sağlamak için, üye kurumlar, etkinlik katılımcı kurumları, işbirlik kurulan müzikal topluluklar ve sponsorlar benzeri kurumların resmi sayfalarına bağlantı veren köprüler yayınlanabilir. Herhangi bir Bağlantılı Sitenin veya sahibi olmadığımız veya kontrol etmediğimiz herhangi bir şirketin gizlilik uygulamalarından sorumlu değiliz ve bu halde işbu Gizlilik Politikası geçerli değildir. Bağlantılı Siteler, Sitede topladıklarımıza ek olarak bilgi toplayabileceğinden, hakkınızda toplanan bilgilerin nasıl kullanıldığını ve korunduğunu anlamak için ziyaret ettiğiniz herhangi bir Bağlantılı Sitenin gizlilik politikasını aramanızı ve okumanızı öneririz.

## Güvenlik

Kişisel Verilerinizin güvenliği bizim için çok önemlidir. Kişisel Verilerinizi kayıp, hırsızlık ve yetkisiz kullanım, erişim veya değiştirmeye karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemler kullanıyoruz. Bu bağlamda KVKK ve bağlı düzenlemeleri uyarınca belirlenen makul idari ve teknik tedbirler alınarak verilerinizin güvenliği sağlanmaktadır.

## Haklarımız

Kullanıcı olarak KVKK'nın 11.maddesi uyarınca;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

